



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**aract**

— agence régionale  
pour l'amélioration  
des conditions de travail  
Nouvelle-Aquitaine

# Dialogue social : où en est-on en Nouvelle-Aquitaine ?

.....  
Portrait et perspectives

## Objectifs de l'action

Cette action vise à produire un portrait actualisé et territorialisé du dialogue social en Nouvelle-Aquitaine, fondée sur l'analyse des pratiques du dialogue social, en fonction des réalités de terrain. Elle s'appuiera sur un repérage par les partenaires d'entreprises du territoire.

En mettant en évidence les profils et parcours des acteurs, le fonctionnement actuel des instances, et ainsi les liens entre qualité du dialogue social, qualité de vie et conditions de travail, l'action permettra de partager une vision commune du dialogue social près de dix ans après les ordonnances de 2017 sur le sujet en Nouvelle Aquitaine entre institutions, partenaires sociaux, acteurs territoriaux et monde de la recherche.

Cette connaissance de terrain actualisée cherche à :

- comprendre les conditions d'exercice actuelles des mandats (engagement, ressources, contraintes, santé au travail) à partir de données objectivées, de repérage des facteurs favorables et défavorables à un dialogue social de qualité ;
- produire des recommandations opérationnelles en matière d'action et de prospective pour nourrir les actions des ODDS et des entreprises du territoire, des instances régionales ;
- contribuer à la réflexion sur les évolutions du dialogue social de demain et sa soutenabilité pour toutes les parties prenantes.

**Le projet contribuera de ce fait à animer un réseau d'acteurs engagés autour du sujet sur le territoire.**

## Description détaillée de l'action

1. Structurer une instance d'échanges et de suivi "Comité d'étude" qui sera à ce stade en charge de :
  - Définir les hypothèses de travail
  - Identifier des terrains à partir des réseaux territoriaux

### 2. Sélectionner et mobiliser les terrains avec le soutien du comité d'études

- Lancer l'appel à manifestation d'intérêt
- Repérer et sélectionner des entreprises et acteurs volontaires

### 3. Recueillir les matériaux de terrain (en partenariat avec le CNAM et le CREOP)

- Conduire des entretiens qualitatifs auprès des acteurs du dialogue social
- Observer des situations de dialogue social
- Collecter des retours d'expérience et des données contextuelles

### 4. Analyser et croiser les données avec le comité d'étude

- Analyser qualitativement les matériaux recueillis, croiser les résultats aux échelles territoriales avec ceux d'autres zones géographiques grâce au programme Syndicare
- Mettre en perspective les analyses avec les apports scientifiques
- Produire des diagnostics de maturité pour toute structure volontaire pour recueillir des matériaux et désireuse d'identifier des voies pour renforcer la qualité de son dialogue social

### 5. Co-construire

- En fonction des besoins : animer des groupes de travail thématiques
- Identifier des pistes d'action de différents niveaux

### 6. Produire et diffuser

- Élaborer un livrable "Portrait régional et perspectives d'un dialogue social en Nouvelle Aquitaine" (cartographie, analyses, notes de synthèse et perspectives opérationnelles) à diffuser auprès des acteurs du territoire



**Vous souhaitez en savoir plus ?  
Contactez nous !**

**contact.aract.nouvelle-aquitaine@anact.fr  
05 56 79 63 30**