



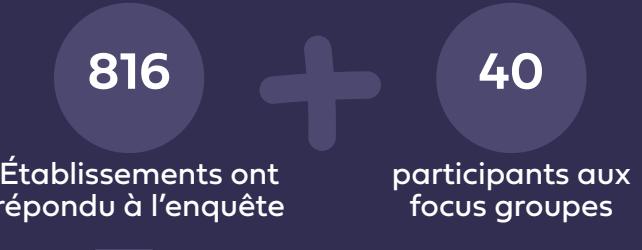
ÉTAT DES LIEUX DE LA QVCT

Secteur sanitaire, social et medico-social en Île-de-France



ETAPES 2025

- Fin janvier à mi-avril : enquête
- Juillet à septembre : entretiens avec des acteurs externes (fédérations, Opco, institutionnels...)
- Septembre : 4 focus groupes établissements et DDARS



- Groupe "handicap" > 9
- Groupe "PDS" > 14
- Groupe "sanitaire et personnes âgées" > 14
- Groupe délégations départementales de l'ARS > 7



Directions générales, directions des ressources humaines, cadres de proximité, référents QVCT, référents qualité, référents prévention des risques professionnels...

Profil des répondants

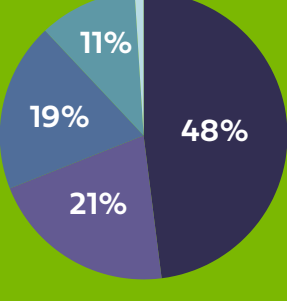
Majoritairement des établissements médico-sociaux et le milieu associatif

Etablissements et services Médico-sociaux

établissements sanitaires et permanence des soins

69%

19%



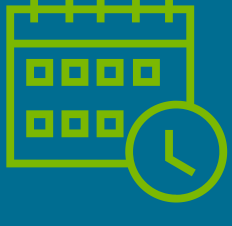
- Associatif
- Privé non lucratif
- Privé lucratif
- Public (hors AHPH)

Avancement des projets



Démarche QVCT « bien avancée » ou « en cours de déploiement »

12% Planifié ou en préparation



Nature des actions engagées

- Faire un diagnostic des risques professionnels 90%
- Améliorer les postes et équipements de travail 73%
- Mettre en place un soutien psychologique 68%
- Réviser l'organisation du travail 66%
- Réaménager les espaces de travail 62%

Principaux enjeux en matière de QVCT



Difficultés rencontrées

- Le manque de temps pour mettre en place des actions 48%
- Le manque de ressources humaines 55%
- Le manque de temps pour animer le dialogue professionnel 38%
- Des difficultés organisationnelles 44%

L'accompagnement

- 51% ont eu recours à des organismes ou intervenants externes
- 81% Les services de santé au travail
- 47% Des prestataires de dispositifs de soutien psychologique
- 45% Des organismes de formation
- 36% L'ARS

Les attentes

- 56% Soutien à la formation des managers de proximité
- 54% Formation des équipes sur des problématiques QVCT
- Aide à la mise en œuvre de démarches QVCT 44%
- Acquisition ou mise à jour d'équipements adaptés 38%

Les résultats

- 67% ont observé des résultats concrets même s'ils sont limités pour 38%
- 59% disposent d'indicateurs 37% n'en disposent pas mais l'envisagent

Par la démarche QVCT, les entreprises souhaitent

Améliorer la satisfaction des équipes, la qualité de service usagers / patients, l'image de l'établissement

Réduire l'absentéisme, amélioration de l'attractivité, fidélisation du personnel, les accidents du travail

- Vision 3 à 5 ans
- Consolider Pérenniser 30%
- Développer des projets Co-construire avec les équipes 27%
- s'adapter aux changements à venir 9%

Les attentes en matière d'amélioration des conditions de travail

- Fidélisation des professionnels
- Réduction de la sinistralité (accidents du travail, maladies professionnelles)
- Attractivité des métiers
- Accompagnement des transformations
- Renforcement de la prévention primaire des risques professionnels (RPS, TMS, VSST...)

Axes d'amélioration

- Organisation du travail et capacité d'agir
- Charge de travail
- Relations au travail
- Coopération et coordination
- Contenu et sens du travail
- Management



Besoins

- Construire une culture commune de la QVCT
- Disposer de méthodes et outils
- Effectuer de l'échange entre pairs