Aract

GUADELOUPE

# BILAN D'ACTIVITÉ 2021

## Enseignements clés

l'Europe s'engage en Guadeloupe avec le FSE

REGION GUADELOUPE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Anact
L'AGENCE NATIONALE POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

PRÉFET DE LA GUADELOUPE
Liberté
Égalité
Fraternité

MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
Liberté
Égalité
Fraternité

Union européenne
Fonds social européen

8-10 les jardins de Houëlbourg, Bd. de Houëlbourg, Z.I de Jarry 97122 BAIE-MAHAULT - N° SIRET 52151040400036,
Tél. 0590 60. 73. 82. Fax. 0590 38.30. 24 - guadeloupe-aract@anact.fr - site : www.guadeloupe.aract.fr

# SOMMAIRE


1 | Synthèse de l'activité 2021
Les chiffres clés ..... P3

2 | Les appuis individuels
aux entreprises ..... P4

3 | Les appuis collectifs
aux entreprises et acteurs du travail ..... P5

4 | Illustration de l'accompagnement
collectif par l'ARACT Guadeloupe ..... P7

5 | Le dialogue social, un levier pour
l'amélioration des conditions de travail ..... P11

6 | Les actions de communication
institutionnelle et de transfert ..... P13

7 | 2021
Que faut-il conclure ? ..... P15

# 1 Synthèse de l'activité 2021
## Les chiffres clés

**35**
**Appuis Individuels**

- 23 interventions (dont 1 Areso)
- 7 premiers contacts / interventions ponctuelles
- 5 appuis ponctuels au dialogue social ( dont 3 contacts Areso )

**33 entreprises**

**17**
**Appuis Collectifs**

- 11 QVT
- 3 dialogue social
- 3 égalité professionnelle

**83 entreprises**

**11**
**Activités de capitalisation et de transfert**

- 8 interventions auprès de partenaires
- 3 manifestations (santé des dirigeants, conflits et médiation, manager en Guadeloupe)

**3689 participants**

**24**
**Communication Médias**

- 24 actions de communication ( presse écrite, interventions radio / TV, relais sites Internet, partenariats...)

### L' ARACT Guadeloupe a mobilisé en 2021

**116** entreprises

**3689** acteurs territoriaux

**Malgré le contexte de crise sanitaire, l'Aract Guadeloupe a su maintenir sa mobilisation au service des acteurs du travail en contrepartie d'une adaptation de ses processus d'appui aux entreprises (réduction des durées d'intervention et diversité des approches proposées) et d'un recours aux outils numériques d'intervention à distance.**

# 2 Les appuis individuels aux entreprises

Agir au plus proche des réalités des entreprises et de leurs salariés

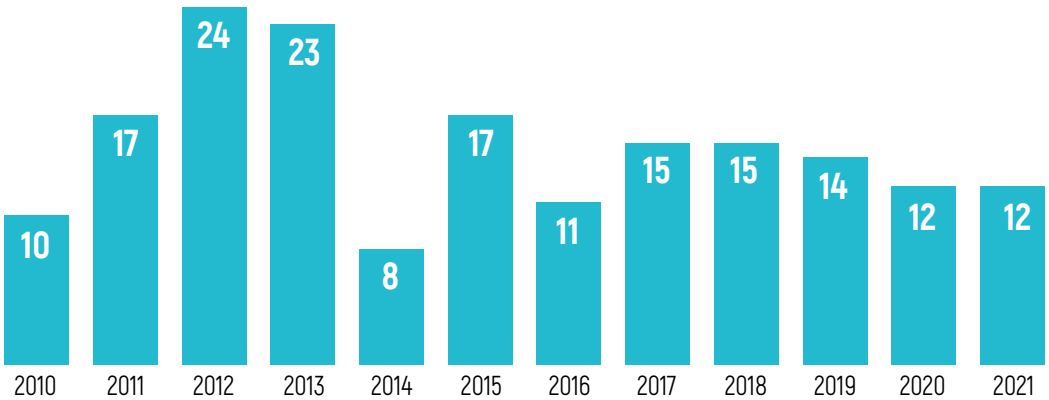
## L'intervention de l'ARACT Guadeloupe :
une offre de services diversifiée

## Les accompagnements intra-entreprises :
Développer les pratiques de concertation à partir des situations réelles de travail

### Les interventions ponctuelles :
Sensibiliser sur les conditions de travail pour renforcer l'appétence des acteurs du travail.
Au total **7 premiers contacts** auprès des entreprises ont été recensés.

### Les diagnostics réalisés : comprendre pour mieux agir.
**12 diagnostics** initiés en 2021 et un total de **178 entreprises** qui ont été accompagnées depuis 2010.

**Nombre de diagnostics réalisés par l'ARACT**




**178 interventions individuelles dans les entreprises en 12 ans**

Entre **2010 et 2021**, l'Aract Guadeloupe enregistre **178 entreprises** accompagnées.
Le maintien d'un volume significatif malgré la crise sanitaire témoigne d'une capacité des acteurs des entreprises à maintenir la capacité à s'interroger sur leurs pratiques et à créer des espaces de concertation pour rechercher des compromis entre managers et salariés.

# 3 Les appuis collectifs aux entreprises et acteurs du travail

Des actions collectives organisées pour accompagner les entreprises et acteurs du territoire

## Des formats variés autour de mêmes objectifs :

**Essaimer, acculturer, assurer un accès à toutes les entreprises aux méthodes et outils du réseau pour améliorer les conditions de travail.**

- Des ateliers, webinaires,
- Des échanges de pratiques,
- De l'information sur l'actualité des conditions de travail,
- Du transfert méthodologique et des appuis techniques collectifs.

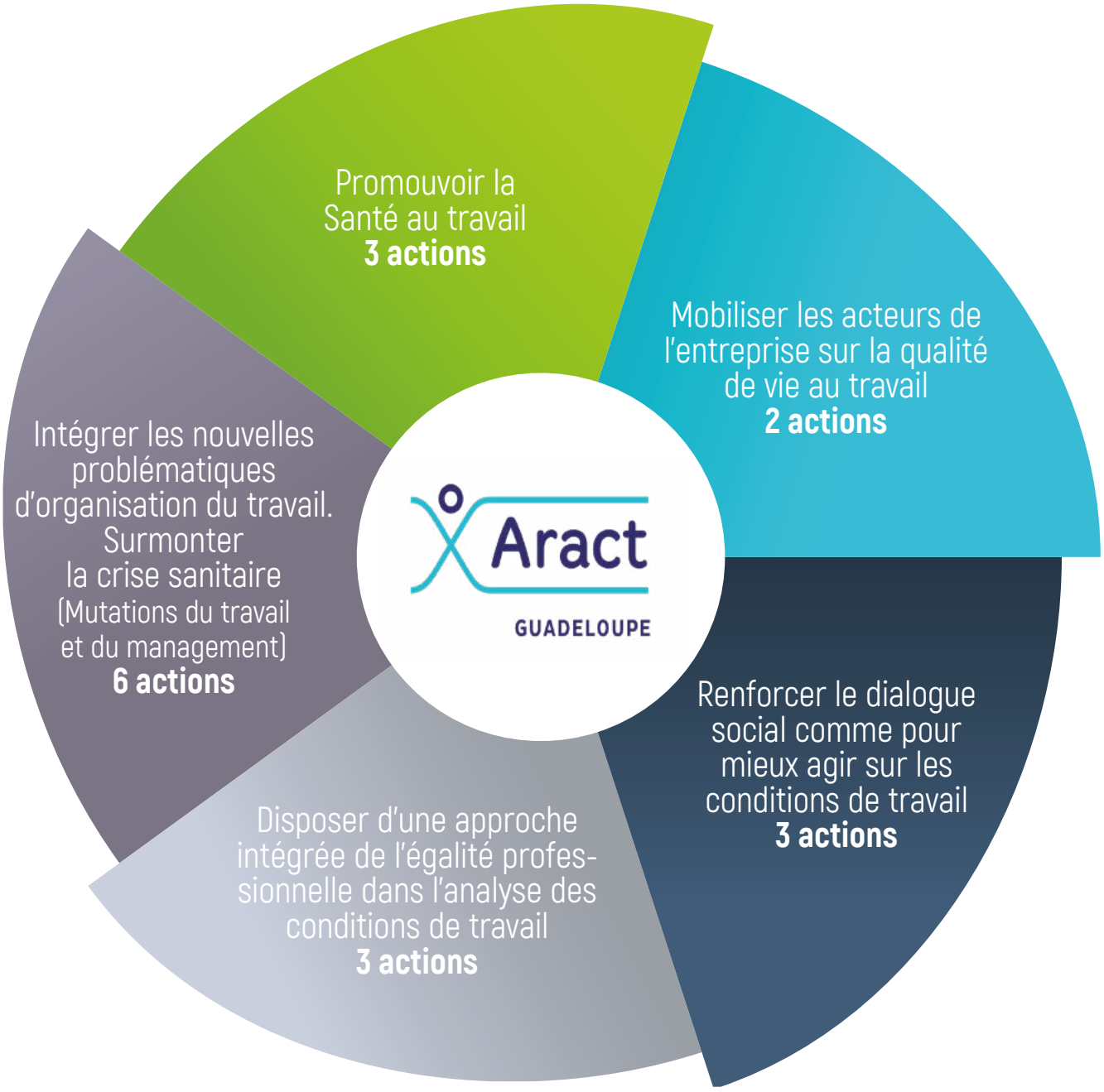
## Pour des cibles identifiées :

- Salariés, dirigeants et cadres des entreprises,
- Professionnels du conseil aux entreprises,
- Acteurs du dialogue social (organisations professionnelles et syndicats de salariés).

**Au total 17 sessions collectives ayant regroupées 83 entreprises en 2021 et 445 participants sur des thématiques comme :**

**Télétravail** **Dialogue social** **Santé au travail**

**Digitalisation** **Management** **Egalité Professionnelle**



# 4 Illustration de l'accompagnement collectif par l'ARACT Guadeloupe

Agir collectivement pour améliorer la qualité de vie
et les conditions de travail

## La crise et ses enseignements

Comprendre et agir

## Crise sanitaire et mutations accélérées du travail

**Les actions réalisées ont porté sur les thématiques suivantes :**

- Télétravail
- Digitalisation
- Plan de continuité d'activité

**11 participants**

# Qualité de vie au travail
# Management et crise sanitaire

## 6 actions liées au management dont 3 directement reliées à la crise sanitaire

Les actions réalisées ont porté sur les thématiques suivantes :

- Management bienveillant
- Manager à distance
- Manager en mode hybride
- L'intelligence collective
- Webinaire « Comment se porte les managers ? Manadgé an Gwadloup sa rèd ?»

**929 participants**

## Illustration avec le webinaire « Manager en Guadeloupe » :

« Comment se portent les managers ? Manadjé an Gwadloup sa rèd ? »

Le 16 novembre 2021, l'Aract Guadeloupe a réuni lors d'un webinaire, une quarantaine de participants autour de directeurs(trices), universitaires, DRH, organisations patronales, syndicales et encadrants, pour traiter du management et de la place des managers en Guadeloupe. En effet, selon de récentes études, plus d'un cadre sur cinq ne veut plus encadrer, et ils expriment un vrai mal-être.

**Revoir en replay**

# Santé au travail

La comprendre pour l'améliorer

## 3 actions portant sur la promotion de la santé au travail

Les actions réalisées ont porté sur les thématiques suivantes :

- Analyser et réguler la charge de travail
- L'usure professionnelle
- L'épuisement professionnel
- La santé des dirigeants

**2030 participants**

## Illustration avec le webinaire « Santé des dirigeants » :

« La santé des dirigeants guadeloupéens »

L'Aract Guadeloupe et ses partenaires ont réalisé un webinaire le mercredi 12 mai 2021 autour de la santé des dirigeants. Ce webinaire qui a déjà touché plus de **2000** personnes, était organisé avec la contribution d'intervenants nationaux et locaux.
Il vient ponctuer trois années de travail d'enquête. Le webinaire a été organisé autour de 3 tables rondes.

- La première a permis de poser le cadre à partir des enquêtes conduites en Guadeloupe et en Nouvelle-Aquitaine.
- La seconde a tenté d'articuler, sans les opposer, les problématiques de santé au travail des dirigeants et celles des salariés.
- La dernière a tracé des perspectives à la lumière de la rénovation en cours du cadre juridique.

**Revoir en replay**

# Promotion de l'égalité professionnelle

## 3 actions ont traité de façon spécifique de l'égalité professionnelle

Ces actions réalisées ont porté sur les thématiques suivantes :

- L'égalité professionnelle au quotidien
- Égalité professionnelle et télétravail
- Lutte contre le sexisme et les violences sexistes

**37 participants**

PRÉFET DE LA GUADELOUPE
*Liberté Égalité Fraternité*

MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
*Liberté Égalité Fraternité*

# 5 Le dialogue social, un levier pour l'amélioration des conditions de travail

Contribuer à la fondation de nouvelles règles du jeu du partenariat social guadeloupéen

## Le dialogue social

au service des conditions de travail

**576 participants**

### 3 actions ont traité du dialogue social

Ces actions ont été réalisées sous les formats suivants :

- 1 webinaire « Conflictualité et médiation au travail »
- 1 action réseau sur le dialogue social
- 1 « carrefour social »

### Illustration avec le webinaire du 9 décembre 2021 :

« Conflictualité et médiation au travail »

L'Aract Guadeloupe et ses partenaires ont réuni lors de ce webinaire, les partenaires sociaux (qu'ils soient chefs d'entreprise ou syndicalistes), des universitaires et praticiens d'ici et d'ailleurs (Québec, Martinique, France Hexagonale). 120 personnes se sont inscrites pour suivre les échanges proposés autour de 4 tables-rondes :

**Revoir en replay**

- Etat des lieux des conflits collectifs au travail
- Le conflit, quelles vertus ? Quelles limites ?
- Les outils réponses de (re)médiation d'ici et d'ailleurs
- Autres outils de réamorçage du dialogue social d'ici et d'ailleurs

## Des médiateurs du travail au service des entreprises Guadeloupéennes

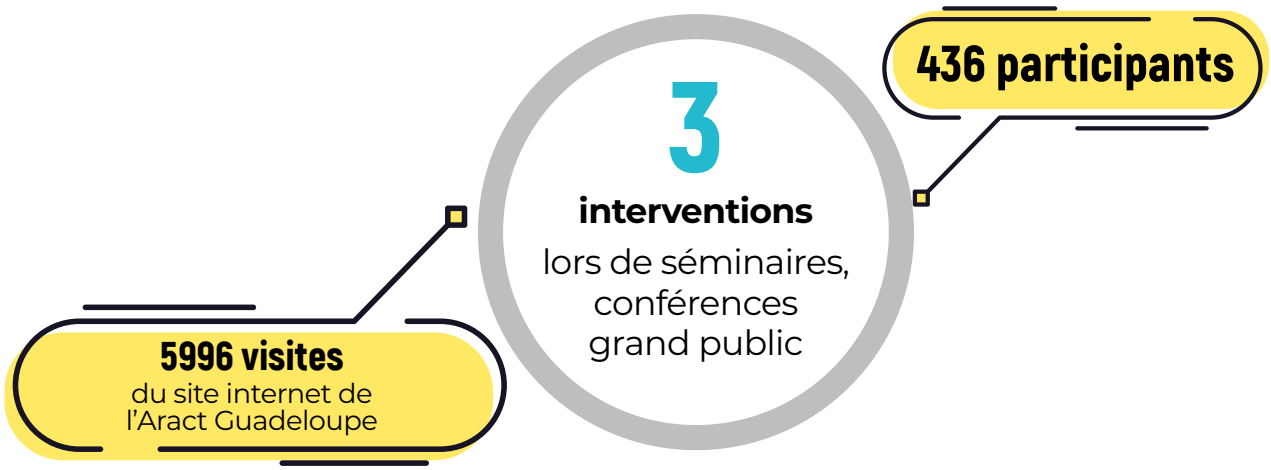
Les partenaires sociaux formés à la médiation en situation professionnelle se sont retrouvés à l'Aract Guadeloupe pour relancer les binômes de médiateurs (patrons-salariés).

Leur structuration autour d'une association APAM'G (Association Paritaire des Médiateurs du Travail de Guadeloupe) a été effective en 2021. Les entreprises et notamment les plus petites d'entre elles, disposent ainsi d'un outil pour les accompagner dans la résolution de conflits interpersonnels qui peuvent perturber leur bon fonctionnement.

# 6 Les actions de communication institutionnelle et de transfert

Démultiplier pour informer sur les enjeux contemporains du travail

## Chiffres clés de la communication / transfert




## Les actions de transfert

### La semaine pour la qualité de vie au travail (SQVT)

**37 participants**
20 entreprises

Le thème **« Travailler ensemble pour la Qualité de vie au Travail »**, a été retenu pour cette édition déployée dans l'ensemble du réseau Anact-Aract. La SQVT s'est déroulée du 14 au 18 juin 2021. L'Aract Guadeloupe a relayé la SQVT pour la 11ème année consécutive à travers 2 rendez-vous numériques et un en présentiel.

- **Web-échange** « Le plan de continuité d'activité (PCA) : anticiper ensemble pour garantir la continuité de l'activité »
- **Web-échange** « Comment l'intelligence collective permet-elle de mieux travailler ensemble ? »
- **Mission Locale** « Travailler ensemble dans le cadre de la SQVT »

# La communication
# DANS LES MÉDIAS

## Radio

**5 interventions**

RCI, Radio Tambou, Guadeloupe la 1ère

## Journaux

**3 actions de promotion**

France-Antilles

## Partenariat

**4 rencontres**

Mairie de Petit-Bourg
Rectorat, DEETS, Ordre des experts comptables

## TV

**3 interventions**

Eclair TV,
Guadeloupe la 1ère

## Digital

**7 Relais des actions**

La 1ère, Inter Entreprise, Kari Info, Eclair TV, UDE-MEDEF CGSS, DEETS

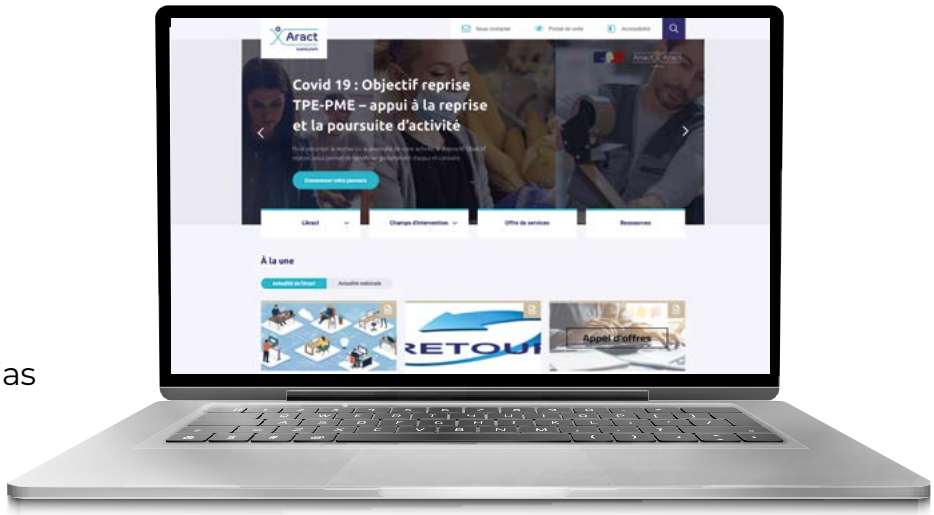
## Presse

**2 articles**

Prévention Guadeloupe
Anform

# La communication
# WEB

- Site Internet
- Réseaux sociaux
- Lettre électronique
- Communication dans les médias




## Site Internet

L'Aract Guadeloupe dispose d'un site internet régional actif depuis 2011.
C'est un espace pour l'ensemble des acteurs du travail ( employeurs, salariés, syndicats, institutions...) Ainsi nous dénombrons **5996** visites pour l'année 2021.

## Réseaux sociaux

Depuis 2015, l'Aract Guadeloupe est présente sur les réseaux sociaux.
Elle compte **361** abonnés sur Facebook et **405** abonnés sur Twitter pour l'année 2021.

## La lettre électronique

En 2021 : 10 numéros de la lettre électronique ont été adressés à **10 393** contacts avec un nombre moyen de **1000** lecteurs réguliers par mois.

# 7 2021

## Que faut-il en conclure ?

**Deuxième année de traversée de la crise sanitaire, doublée d'une crise sociale en Guadeloupe.**
Les entreprises ont adapté leur fonctionnement aux priorités du moment et l'Aract Guadeloupe a dû poursuivre l'ajustement de ses modes et moyens d'intervention.
Année de crise et d'innovations aussi. Les projets portés ont pu avoir un retentissement plus important par le nombre d'acteurs du travail touchés (plus de 2000 dans le cas des webinaires), et d'intervenants de référence dans leur domaine d'expertise. Les moyens numériques ont permis de passer outre les limites de la géographie, en permettant la convocation d'intervenants internationaux.

Les entreprises, à travers les managers et la représentation du personnel, ont continué à traiter des sujets contribuant à renforcer la qualité de vie et des conditions de travail. Ainsi, l'Aract Guadeloupe a su maintenir son ancrage dans les réalités guadeloupéennes.
Les thématiques traitées demeurent toujours aussi riches : qualité de vie au travail, promotion de la santé en milieu professionnel dont la santé des dirigeants, qualité du travail et du management, intelligence collective, égalité professionnelle et dialogue social, ont été entre autres, les thèmes phares des actions conduites en 2021.

Merci donc à l'ensemble des acteurs du travail de la Guadeloupe, aux financeurs, merci à nous tous, d'avoir contribué à la mise en oeuvre du programme 2021 déployé dans le cadre de notre mission de service public.

## Un bilan réalisé avec le concours financier :

l'Europe s'engage en Guadeloupe avec le FSE

REGION GUADELOUPE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Anact
L'AGENCE NATIONALE
POUR L'AMÉLIORATION
DES CONDITIONS DE TRAVAIL

PRÉFET DE LA GUADELOUPE
Liberté
Égalité
Fraternité

MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
Liberté
Égalité
Fraternité

Union européenne
Fonds social européen

8-10 les jardins de Houëlbourg, Bd. de Houëlbourg, Z.I de Jarry 97122 BAIE-MAHAULT - N° SIRET 52151040400036,
Tél. 0590 60. 73. 82. Fax. 0590 38.30. 24 - guadeloupe-aract@anact.fr - site : www.guadeloupe.aract.fr